

TABLE RONDE SECURITE 16 Avril 2003

Chaque année nous déplorions que cette table ronde ne soit qu'un constat de renoncement de notre société face à la loi du plus fort.

L'insécurité que nous avons toujours dénoncée dans les transports publics est une des conséquences d' une politique précédente qui se contentait d'administrer sans prendre en considération la morale.

Nous sommes dans un contexte nouveau, avec un gouvernement et un ministre de l'intérieur qui semblent enfin vouloir rappeler que **les droits ne vont pas sans les devoirs.**

Dont acte, mais la RATP qui faisait beaucoup pour palier au renoncement précédent, ne doit pas relâcher ses efforts pour autant.

Le document présenté est certes un peu plus épais que celui de l'an passé mais il n'apporte rien de nouveau en ce qui concerne les actions de la RATP qui, a au moins le mérite, d'en faire beaucoup. Nous remplaçons l'école, les parents, les municipalités.

Parfois on dit que trop est l'ennemi du bien, c'est un peu le cas ; nous aurions tendance à penser que notre rôle de transporteur public devrait nous conduire à utiliser au mieux nos effectifs pour **exercer avant tout leur métier au profit du public** et nous servir principalement de la réglementation en vigueur en la faisant appliquer pour reconquérir notre univers.

Nous avons eu du mal à mémoriser la multitude d'actions contenues dans votre document qui nous semble toujours emprunt au même angélisme, notamment en ce qui concerne la perception que peuvent avoir certains jeunes du volet préventif, **notamment lorsqu'on achète leur participation (P39), comme au RER.**

Que d'énergie perdue en groupes de travail, en commissions, équipes de réflexion, conseils locaux etc...et combien d'outils d'évaluation devront encore être mis en place !

L'accompagnement des agents agressés ou en situation morale délicate est **une satisfaction que nous aimons à rappeler**. C'est l'IAPR dont l'action n'est toujours pas assez connue.

Certains responsables de la RATP **ont osé, à l'époque, faire un lobbying et braver les non-dits** par leurs actions, ce qui **a permis d'apporter à nos agents chargés du contrôle des moyens et une légitimité**. C'est l'aggravation des peines, l'interdiction de la mendicité, la présentation d'une fausse identité et la possibilité de faire descendre un contrevenant dans tous les modes de transports et une reconnaissance de notre service de sécurité qui nous distingue des vigiles et des gardiens.

Il ne faudrait pas que le frémissement amorcé en matière de nombre d'agressions recensées à la baisse nous face relâcher nos actions.

N'ayons plus honte d'affirmer que la **dissuasion demeure nécessaire** et que **SEC ne doit pas se disperser**, tant dans son action que dans le positionnement de ces effectifs.

Il ne faut pas que ce Département ne soit qu'un prestataire de services pour les unités. Son efficacité a déjà été mise à mal avec la dilution des équipes avec les emplois jeunes, cela va empirer avec le passage de certains dépôts de bus en relais (ex Lebrun).

Les agents du RER réclament **le retour de la MAC**, la CFTC vous en fait officiellement la demande.

On s'aperçoit, par exemple, que l'emprise du CTS (Conseiller Technique de Sécurité) est de plus en plus grande à Bus, sans que les effectifs aient augmenté pour autant avec la mise en place d'un service "grande nuit" à venir.

Pour la CFTC, Il faut **continuer les efforts d'équipements** en moyens techniques, équipements Radio, TV surveillance, Radiolocalisation qui sont incontournables.

Il faut aussi **redonner de la fierté aux agents** au contact de la clientèle, ne plus culpabiliser l'agent qui fait son travail. et lui donner un espoir dans l'évolution de leur métier, on parle depuis trop longtemps du **métier de machiniste, qui est devenu une arlésienne**. Maintenant on en est à Bus Attitude....

L'arrivée de la télébillétique peut être **une réponse à ce besoin de reconnaissance des agents** comme elle peut aussi être l'occasion de modifier le comportement incivique de certains, **mais à la condition**, comme à TOULOUSE **de démarrer en même temps, sur nos réseaux** la mise en place de la VSE **avec les moyens nécessaires appuyés par les autorités pendant une phase de 3 mois**.

Il faudra faire de même sur le réseau ferré pour que tout le monde sache que les comportements actuels **NE PEUVENT PLUS ETRE**.

Nous sommes solidaires des actions de notre entreprise car elle fait beaucoup même si nous pensons qu'elle en fait trop parfois.

Nous vous demandons de **nous redonner la fierté d'être des agents de la RATP** et pour cela de rétablir des embauches qui ne soient pas une récompense de l'incivisme avec des agents qui ne viennent pas chez nous, à la RATP seulement pour y trouver un job, un boulot dans une entreprise comme les autres, **mais y faire une carrière avec un statut, préservé dans ce qui en reste**.

Ainsi la RATP regagnera dans **l'espoir retrouvé de ses agents, une efficacité, une représentativité et une légitimité** qui freinera les comportements hostiles.