

Déclinaison projet local ERC :
présentation de l'organigramme
du Centre Clients Orange créé le 1^{er} nov. 2005

en présence de Nicolas Vatelot directeur du CCOR de Franck Texier élu CGT au CE d'Orange et d'Isabelle Daniel élu DP Sud DS adjointe au CE Orange.

Le CCOR Ouest Atlantique regroupe 3 activités :

- Gestion parc clients Orange qui comprend les clients haut débit mobile Orange Intense, les clients en 2G sur Orange Cœur, le Parc Offres personnelles et le parc offres distributeurs.
- les renseignements et sondages autour des centres 118/712 et 118/711
- Département Labo et support de Rennes : expertise technique, expérimentation et modération des forums techniques de Orange.fr.

Etat major Rennes, activité Orange Cœur sur Lanester

La CGT s'inquiète de l'avenir des petits centres et demande si l'activité Orange sera étendue sur d'autres plateaux que celui de Lanester? Réponse : évolution possible sur certains sites(Rennes, Quimper), plus difficile sur les centres où il n'y a pas une pluri-activité (12 Le Mans, Nantes)

Sur Guingamp Pontivy l'objectif est de maintenir le + longtemps possible le 12/712 avec en + les sondages.

Le CE insiste sur le rôle d'aménageur du territoire que pourrait continuer à jouer France Telecom dans les petites villes et villes moyennes. Scepticisme des élus quant à la volonté de FT de défendre le service des renseignements qui n'est pas « rentable »

La Direction réaffirme que FT a fortement investi en Communication sur le sujet (118-712 et 118 008 pages jaunes) avec l'idée d'avoir le maximum de part de marché.

L'échange avec élus d'Orange permet de fortement tempérer les propos tenus dans un précédent CE par le Directeur Nicolas Vatelot affirmant que les personnels étaient satisfaits de leurs conditions de travail, de la PVV etc..

La réalité est qu'aujourd'hui au « front office » sur 120 télé-conseillers, il y a 66 intérimaires et seulement 54 titulaires.

La réalité est le rejet par le personnel des nouvelles grilles horaires (169 signatures sur la pétition) Le directeur annonce l'embauche prochaine en CDI de 4 personnes du front office après les 15 recrutements déjà effectués cette année.

La CGT rappelle que des salariés du 12/712 de Lanester avaient eu du mal à passer à Mobicarte et qu'il avait même fallu faire machine arrière pour certains car le mouvement avait été très loin de s'opérer sur la base du volontariat.

La Direction en tiendra compte et les mouvements se feront sur la base du volontariat. La CGT rappelle également que des jeunes en contrat de qualification sont par contre volontaires pour rejoindre l'activité cœur Orange plutôt que de rester sur Mobicarte qui doit disparaître.

La CGT demande à plusieurs reprises le motif exact indiqué sur les contrats de 15 mois des intérimaires. Pas de réponse claire de la Direction si ce n'est d'agiter l'épouvantail d'une sous-traitance en lieu et place du recours à l'intérim. Autrement dit fermez les yeux sur l'intérim sinon on sous-traite l'activité !!

Vérité aussi sur la perversité de la PVV qui a tout de même finie par être réformée après 2 années de discussion avec les représentants du personnel.

VOIR intégralité des PV validés sur AGORA ou site CGT: <http://www.premiumwanadoo.com/cgtcebretagne/>

Présentation de l'organigramme de l'unité AT Home

créée le 1^{er} novembre 2005 l'AT Home comprend : un Etat Major basé à Rennes, un département Qualité méthode, 1 département Ventes et commerce, cellule 3P sur Angers, 1 département production par Zone géographique (*DR Bretagne, Pays de la Loire, Normandie, Centre Val de Loire*), 1 département flux nationaux multiservices regroupant les sites de Rennes et Saint-Nazaire.

La cellule SVP Home de Saint Brieuc est rattachée au département Qualité Méthode.

Seuls les salariés multiservices de Saint-Nazaire et Rennes sont à ce jour rattachés à l'AT Home, les autres personnels seront rattachés dans leur ensemble au 1^{er} Janvier 2006.

La CGT est intervenue pour demander les effectifs par départements (production et autres). la Direction fournira ces données au CE de décembre.

La CGT a rappelé la situation des collègues qui faisaient du Wanadoo Commercial à Lanester.

La Direction a rappelé sa position qui ne satisfait pas le CE c'est à dire affectation à l'AT Home comme le reste du plateau Wanadoo Technique.

Commentaire CGT : la volonté de la Direction est bien de concentrer encore plus les activités sur de grands plateaux téléphoniques avec une spécialisation sur chaque ville.

Toutes les activités un peu en marge et qui pouvait donner un peu de diversité dans le travail sont rognées au fur et à mesure des restructurations :

Wanadoo commercial, Mobicarte à Lanester, Wanadoo Technique Quimper qui après HLR/HLE passe à l'AVSB avec risque de basculer au 10-14, GCC et Qualité des données de l'AVS de Vannes vers le SCF de Vannes ?

Activité contentieux URR de Guingamp vers une plateforme et transfert du personnel vers la GTC Guingamp, 10-14 de St Malo vers SCF St Malo ? ..

La liste est loin d'être exhaustive mais elle montre bien

Le CE donne un avis négatif à l'unanimité sur le plan de formation 2006 de la DR Bretagne (voir PV)

Commission ASC : point sur Noël et chèques CADHOC de 50 euros. Un questionnaire et une fiche d'inscription seront joints au courrier. Commission économique poursuit ses visites des centres d'appel.



Restauration St Brieuc : la direction confirme son refus de participer au financement des travaux du RIA de St Brieuc et indique qu'elle a passé des conventions avec le FJT, un restaurateur privé « le Rialto » et pour Ploufragan une convention est en cours avec Chaffoteaux et Maury. Une pétition de 180 signatures est remise au président du CE qui estime que le débat est clos sur ce sujet. La CGT rappelle que c'est FT qui a au départ choisi le RIA plutôt que de construire un restaurant PTT. Il faut renouer le dialogue avec le Conseil Général.