

Projet ERC (Evolution de la relation Client)

La direction voulait court-circuiter les CE en faisant une communication directe au personnel par l'intermédiaire des chefs de groupe avant même la fin du Comité Central d'Entreprise (CCE) .

Elle a du faire machine arrière et respecter la loi en présentant succinctement le projet au CE de Bretagne du 26 mai 2005. Le CCE a désigné un expert.

Il faut dire que ce projet est d'envergure et qu'il va concerner presque tous les établissements.

Sur la Bretagne sont concernés directement l'AST, L'AVSB, l'UICB, l'ADB, le centre Orange de Rennes....

Ainsi au niveau national :

11 agences Ventes et Services Clients vont être constituées à partir des 21 AVSC et des Unités de l'assistance commerciale Wanadoo.

5 Unités AT Home seront créées en regroupant les 10-13/10-15 et l'assistance Technique Wanadoo.

11 centres clients Orange regrouperont les activités Orange et les activités 12/712.

Si on y ajoute le plan RH qui prévoit de diminuer par 2 les emplois RH et particulièrement dans les Unités, la suppression des fonctions support en AD, ITN5 en URR , il paraît évident que tout France Telecom est concerné par cette réorganisation qui vise à supprimer des milliers d'emplois.

Au niveau du bassin d'emploi Bretagne :

L'AST serait rattachée au Centre Orange de Rennes sous l'autorité de la DR ?

L'AVSC serait au périmètre Bretagne-Pays de la Loire avec le siège à ?

Le siège de l'AT Home n'est pas fixé au niveau des 4 DR de l'Ouest

Pour réussir à contrer ce projet et les milliers de suppressions d'emplois qui en résultent, il faudra se mobiliser et agir à tous les niveaux.

Les élus CGT au CE Bretagne vous feront part des informations qu'ils pourront détenir et interviendront avec votre soutien pour contrer ce projet néfaste pour l'emploi et le service rendu aux usagers.

Un CE extraordinaire est convoqué le 14 juin, il sera suivi d'un CE le 23 juin c'est l'occasion de faire remonter les revendications des services.

Rapport d'activité des médecins du Travail

Après avoir attendu plusieurs heures dans le couloir, les 4 médecins du travail de la DR ont eu quelques minutes pour présenter leur rapport d'activité 2004.

Les médecins constatent le vieillissement des personnels de France Telecom en Bretagne avec toutes les pathologies qui en découlent.

Ils observent également une augmentation du mal être au travail résultant principalement des restructurations et des changements de métiers mal vécus.

La pression et les conditions de travail en Agence sont également évoquées. Est ce un hasard si c'est dans cette Unité (AD) que le nombre de visites annuelles obligatoires est le plus faible ?

Carton rouge également pour France Telecom en ce qui concerne les visites de reprise obligatoire en cas d'arrêt de plus de 21 jours.

Cette obligation déjà pointée lors des CHSCT territoriaux depuis plusieurs années semble difficile à faire passer au niveau des « managers »

Il en est ainsi pour certains décrets comme celui sur les travaux en hauteur de septembre 2004.

Par contre pour le lundi de Pentecôte pas de problème et même du zèle.

Commission ASC (Affaires Sociales et Culturelles)

La commission a décidé d'aider financièrement à l'organisation d'un arbre de Noël là où existent des associations mais également ailleurs. Elle se heurte à l'absence d'un fichier lui permettant de cibler les besoins et FT « traîne des pieds »
Relevons le défi, faites remonter les informations des différents sites.