



Monsieur le Directeur Régional du Travail, des relations sociales et de la solidarité Région Bretagne

Monsieur le Directeur Régional du Travail, des relations sociales et de la solidarité Région Pays de Loire

Objet : alerte sur la situation à France Telecom

Monsieur le Directeur Régional,

Réuni en séance ordinaire jeudi 29 novembre dernier, le Comité d'Etablissement de la Direction Territoriale Ouest de l'entreprise France Telecom a été suspendu et repoussé au 5 décembre prochain.

Cette décision a été prise, après l'ouverture de la session, suite à l'information, communiquée au secrétaire du CE, d'une nouvelle tentative de suicide d'un salarié de la DT Ouest, en l'occurrence un collègue du site de Saint Malo de l'AVSCOA (Agence Ventes et Services Clients Ouest Atlantique) Nous avons heureusement appris dans la journée que notre collègue était ressortie du service d'urgences où elle avait été transférée et qu'elle avait pu regagner son domicile.

A l'ordre du jour de la session du CE figurait, en point 6, le recueil d'avis du CE sur le regroupement de l'activité Service Client Recouvrement de l'AVSCOA avec pour conséquence la fermeture du site malouin et le redéploiement de ses 22 salariés, dont la collègue, sur les sites France Telecom de Rennes.

Après une suspension de séance de 2h, la direction de la DT Ouest a accepté la demande expresse et unanime des élus du CE de reporter la séance du CE au 5 décembre 2007.

C'est dans ce contexte, qu'unaniment les élus du CE de la DT Ouest ont décidé de vous alerter et de vous saisir, en votre qualité de Directeur Régional du Travail de la Formation Professionnelle et de l'Emploi, pour faire respecter l'obligation faite à notre Direction Territoriale et aux Directeurs des Unités Opérationnelles d'assurer la sécurité et **de protéger la santé physique et mentale des travailleurs de leur Etablissement** (article L230-2 du Code Du Travail)

CE FRANCE TELECOM DIRECTION TERRITORIALE OUEST

Siège :
2 rue de la Mabilais
35032 Rennes Cedex
FAX : 02.99.01.44.16

☎ : 02.99.01.45.26
ceftdtouest@orange.fr

Site de Nantes
103 rue de la Gaudinière
44300 Nantes
FAX : 02.40.44.55.87

Le site de **Rennes** est ouvert tous les matins de **9h à 12h** (fermé l'après-midi)
Le site de **Nantes** est ouvert tous les après-midi de **14h à 17h** (fermé le matin)
Les assistant(e)s du CE vous accueillent **par téléphone** du lundi au vendredi de **9h à 12h et de 14h à 17h.**

Nous estimons qu'aujourd'hui plusieurs dizaines de salariés des différentes Unités Opérationnelles de la Direction Territoriale Ouest **sont soumis à des risques psychosociaux importants**, et en tout premier lieu celles et ceux dont le site est menacé de fermeture et que l'entreprise entend contraindre à une mutation sur des villes centre situées à plusieurs dizaines de kilomètres de leur site de travail actuel, entraînant une aggravation du temps de transport supérieure en moyenne à 2 heures par jour **et des contraintes financières insupportables**.

Les élus du CE constatent que, **si face au nombre de suicides ou tentatives de suicide sur la DT Ouest depuis quelques mois (2 suicides et 3 tentatives de suicide depuis le mois de juin 2007) - la Direction ne nie plus l'ampleur et la gravité de la souffrance au travail de plusieurs dizaines de ses salariés - au point d'annoncer la mise en place d'une cellule d'écoute - Elle refuse toutefois de reconnaître que les syndromes dépressifs, les troubles psychosociaux, le mal-être des personnels, sont principalement dus aux restructurations en cours.**

Elle refuse également de consulter valablement les CHSCT estimant qu'une simple information suffit.

Considérant que les risques psychosociaux doivent être pris en compte comme les autres risques et faire l'objet d'une analyse suivie de mesures de prévention, les élus du CE de la DT Ouest vous alertent sur les situations de danger grave qui pourraient résulter de l'absence de réponses adaptées des Directions prenant en compte les préconisations des différentes Instances Représentatives du Personnel

Nous vous demandons donc de vous saisir de cette situation afin de diligenter les procédures nécessaires - et urgentes - pour garantir la sécurité effective des salariés concernés.

Restant à votre disposition, nous vous assurons, Monsieur le Directeur Régional, de nos salutations les meilleures.

Bernard ELIOT

Secrétaire du CE DT Ouest



PS : les sites dont la fermeture est en cours ou annoncée sont actuellement ceux de Châteaubriant et Saumur pour les Pays de la Loire, Saint Malo, Redon et Morlaix pour la Bretagne. Au vu des nouvelles restructurations annoncées, les représentants du personnel que nous sommes craignent que celle liste s'allonge dans les semaines à venir.

Copie à : Direction Régionale du Travail Pays de la Loire, Inspection du Travail Rennes, Nantes, St Malo, Morlaix, Saumur
CRAM Bretagne et PDL ARACT Bretagne PDL

A Mme la Directrice Territoriale, à M le Directeur de l'AVSCOA

Au secrétaire du CHSCT de l'AVSCOA,

Aux organisations syndicales CGT SUD CFDT FO CFTC UNSA CGC

CE FRANCE TELECOM DIRECTION TERRITORIALE OUEST

Siège :
2 rue de la Mabilais
35032 Rennes Cedex
FAX : 02.99.01.44.16

☎ : 02.99.01.45.26
ceftdtouest@orange.fr

Site de Nantes
103 rue de la Gaudinière
44300 Nantes
FAX : 02.40.44.55.87

Le site de **Rennes** est ouvert tous les matins de **9h à 12h** (fermé l'après-midi)
Le site de **Nantes** est ouvert tous les après-midi de **14h à 17h** (fermé le matin)
Les assistant(e)s du CE vous accueillent **par téléphone** du lundi au vendredi de **9h à 12h et de 14h à 17h**.