

Acquérir une connaissance pratique de l'audit interne selon la nouvelle norme ISO 9001 : 2000, de son objectif et de ses applications.

ITEM 1 : rappels sur le management de la qualité

ITEM 2 : définition de l'audit interne : raisons d'être et objectifs

ITEM 3 : comment utiliser l'audit interne comme outil de progrès

ITEM 4 : déroulement de l'audit

ITEM 5 : exercice pratique sous forme de jeu d'entreprise

Public ou prérequis

Rappels :

Présentation de la norme,
organisation structurelle de la qualité,
organisation fonctionnelle de la qualité,
les exigences de la norme.

Notions préalables sur
la norme ISO
9001:2000

Activités principales

Raisons d'être et objectifs :

l'AI pour assurer la conformité aux exigences de la norme,
l'AI pour vérifier la mise en oeuvre et le maintien du système de management de la
qualité,
l'AI en tant que préparation aux audits externes,
les objectifs et la planification des actions,
le suivi.

Les exercices porteront
sur des exemples
concrets, notamment à
travers un jeu
d'entreprise sur l'audit
interne.

l'AI comme outil de progrès :

présenter l'audit de façon positive,
le choix des auditeurs qui assure l'objectivité et l'impartialité,
le choix des processus et des domaines en fonction des besoins et des résultats de
l'audit précédent,
impliquer au même niveau participants et responsables,
suivre les actions programmées et les adapter.

déroulement de l'audit :

Les préalables : rappel des méthodes d'audit, remise en perspective dans une
optique de progrès,
Les critères,
Le champ de l'audit,
Le traitement des non-conformités et de leurs causes,
Les activités de suivi.

Exercice pratique :

réalisation d'un audit sous forme d'un jeu d'entreprise incluant toutes les étapes

D
E
L
P
H
E
S

Ce programme est personnalisable et adaptable en fonction de vos besoins.

Tél. 04 94 16 90 70 www.delphes-france.net Fax. 04 94 16 90 77