

Acquérir une connaissance pratique de la nouvelle norme ISO 9001 : 2000, de son objectif et de ses applications.

ITEM 1 : Présentation de la norme

ITEM 2 : Connaître les exigences de la norme

ITEM 3 : Bilan

<u>Public ou prérequis</u>	Présentation de la norme	
<i>Aucun</i>	Les réels besoins des utilisateurs L'objectif de la norme Exercice de vocabulaire (terminologie de base)	D E
<u>Activités principales</u>	Présentation de la norme : les chapitres (schéma) Conclusion : du Système d'Assurance Qualité au Système de Management de la Qualité	L
<i>Les exercices porteront sur des exemples concrets d'application de la nouvelle norme et de ses conséquences sur le système d'assurance Qualité, notamment à travers un jeu d'entreprise sur les processus.</i>	Organisation structurelle de la qualité Domaine d'application : qu'est-ce que cela concerne ? Responsabilité de la direction Système Qualité Revue de contrat Maîtrise de la conception Achats Maîtrise du produit fourni par le client Identification et traçabilité	P H E
	Organisation fonctionnelle de la qualité Maîtrise des processus Contrôles et essais Maîtrise des équipements de contrôle, de mesure et d'essai État des contrôles et essais Maîtrise du produit non conforme Actions correctives et préventives Manutention, stockage, conditionnement, préservation et livraison Maîtrise des enregistrements relatifs à la qualité Audits internes Formation	S
	Les exigences de la norme Les exigences générales et documentaires L'approche processus Le chapitre 5 : responsabilité de la direction Le chapitre 6 : management des ressources	

Ce programme est personnalisable et adaptable en fonction de vos besoins.

Tél. 04 94 16 90 70 www.delphes-france.net Fax. 04 94 16 90 77