

ITEM 1 : Premier module de formation du RAQ. L'audit interne.**ITEM 2 : Ecriture des instructions et des procédures**

<u>Public ou prérequis</u>	Début de la formation du responsable assurance qualité interne.	D
<i>Avoir suivi les phases précédentes</i>	Cette première partie porte sur la formation à l'audit interne : concepts de base, pourquoi l'audit : définition, avantages, intérêts, liens avec l'ISO 9001:2000, planification de l'audit,	E
<u>Activités principales</u>	choix de l'auditeur, notification, préparation et techniques d'audit, les 6 étapes de l'audit, checks-lists, réalisation d'un audit (gestion du temps, interview, échantillonnage, examen des preuves, réunion de clôture)	L
<i>Exploration de la carte obtenue et écriture des procédures et instructions de base du manuel qualité.</i>	Techniques de reporting Rapport d'audit Formulation des écarts, Observations, Pistes d'audit.	P
	Rédaction Ecriture des instructions et des procédures avec l'aide du futur RAQ et l'assistance du consultant.	H
		E
		S

Ce programme est personnalisable et adaptable en fonction de vos besoins.Tél. 04 94 16 90 70 www.delphes-france.net Fax. 04 94 16 90 77