

Décrire, définir et expliquer les normes, le système qualité, et la documentation relative à la qualité. Connaître les principaux concepts de l'Assurance Qualité. travail de groupe sur la documentation Qualité.

ITEM 1 : Introduction à la Qualité

ITEM 2 : Connaître les différentes Normes

ITEM 3 : Connaître les différents documents du système Qualité

ITEM 4 : Connaître les bénéfices et les contraintes du système Qualité

Public ou prérequis **Introduction**

L'historique de la Qualité, de l'industrie aux sociétés de services.

Aucun

Les normes

Activités principales Les différents modèles de Système Qualité : ISO 9001, ISO 9002, ISO 9003.
Leurs spécificités

Les notions abordées au cours de ce stage vous permettront d'élaborer et de mettre en place le système d'assurance Qualité le mieux adapté à votre organisation.

Les systèmes qualité

Qu'est-ce qu'un système Qualité ?
Pourquoi posséder un système Qualité ?
Les différentes étapes du processus de mise en place d'un système Qualité

Le système documentaire

Le manuel Qualité
Les procédures
Les différents documents opérationnels de mise en oeuvre du système Qualité :
instructions
programme d'audit
enregistrements

La qualité et votre organisation

Les bénéfices d'un système Qualité
Les contraintes
Le délai de mise en place du système Qualité

D
E
L
P
H
E
S

Ce programme est personnalisable et adaptable en fonction de vos besoins.

Tél. 04 94 16 90 70 www.delphes-france.net Fax. 04 94 16 90 77