

Organiser et personnaliser son environnement de travail sous Windows XP. Acquérir autonomie, sécurité et une bonne organisation de son travail.

ITEM 1 : Rappels

ITEM 2 : Ergonomie windows

ITEM 3 : Panneau de configuration

ITEM 4 : Maîtriser l'explorateur

ITEM 5 : Travailler en reseau

ITEM 6 : Outils de sécurité

ITEM 7 : Les accessoires de windows

ITEM 8 : Personnalisation

ITEM 9 : Installation

Public ou prérequis

*Utilisateurs d'un
poste sous Windows
XP*

Activités principales

*Le stage est axé sur des
travaux pratiques
permettant aux
participants d'acquérir
une totale autonomie.*

Objectifs :

Installer Windows XP Pro, découvrir son interface graphique et son environnement
Administrer la base de compte, sa sécurité et son système d'impression.
Connaître les méthodes de dépannage de Windows XP.

Installation

Configuration requise
Procédures d'installation

Gestion de l'environnement de travail

Outils disponibles
Configuration des périphériques
Paramétrage du poste de travail

Gestion du réseau

Configuration du réseau
Sécurité du trafic IP
Accès réseau à distance
Intégration dans des environnements Windows NT, Windows 2000/2003, Netware, Linux

Gestion des utilisateurs et des groupes

Méthodes d'authentification/ouverture de session
Gestion des comptes locaux
Gestion des profils d'utilisateurs
Stratégies de sécurité

Gestion des ressources disque

Gestion des disques, volumes, partitions
Gestion des ressources disque

Gestion des impressions

Terminologie utilisée
Installation d'une imprimante
Configuration d'une imprimante
Le pool d'impression

Suivi et optimisation des performances

Outils disponibles
Analyseur de performances

Dépannage de Windows XP

D
E
L
P
H
E
S

Ce programme est personnalisable et adaptable en fonction de vos besoins.

Tél. 04 94 16 90 70 www.delphes-france.net Fax. 04 94 16 90 77

Etre à même d'installer et de configurer Windows XP Professionnel et effectuer la mise à niveau, implémenter et gérer le matériel, résoudre les problèmes liés au processus de démarrage et ceux liés aux systèmes

ITEM 1 : installation de Microsoft Windows XP Professionnel

ITEM 2 : configuration matérielle d'un ordinateur exécutant Windows XP Professionnel

ITEM 3 : différentes configurations de Windows XP Professionnel

ITEM 4 : support technique des utilisateurs distants

ITEM 5 : surveillance des ressources et des performances

ITEM 6 : configuration des services

Public ou prérequis

Ce cours s'adresse aux informaticiens, spécialistes du support technique qui assurent le support technique des ordinateurs de bureau Windows XP

Activités principales

Les exercices et le cours sont effectués en alternance avec les apports théoriques et adaptés aux besoins de l'organisation dont relèvent les participants.

- Planification de l'installation de Windows XP Professionnel
- Installation de Windows XP Professionnel à partir d'un CD-ROM
- Installation de Windows XP Professionnel sur un réseau
- Automatisation de l'installation de windows xp professionnel
- Préparation à la récupération du système automatique
- Mise à niveau vers Windows XP Professionnel
- Transfert des paramètres et des fichiers utilisateur
- Résolution des problèmes liés aux installations ayant échoué
- Installation et configuration des périphériques matériels
- Utilisation des pilotes de périphériques
- Dépannage des périphériques matériels
- Description du processus de démarrage
- Contrôle des paramètres système pendant le processus de démarrage
- Modification des propriétés de démarrage dans le fichier Boot.ini
- Utilisation des options de démarrage avancées pour résoudre les problèmes de démarrage
- Utilisation de la console de récupération pour démarrer l'ordinateur
- Restauration d'un ordinateur à son état précédent
- Création de comptes locaux
- Configuration de la sécurité locale
- Configuration des options d'ouverture de session dans un groupe de travail
- Intégration à un domaine
- Configuration des paramètres système
- Description de l'incidence des profils et de la stratégie de groupe sur la personnalisation du bureau
- Utilisation de l'assistance à distance pour aider un utilisateur
- Identification des méthodes de résolution de noms TCP/IP
- Configuration de la résolution de noms des clients DNS et des mises à jour dynamiques
- Configuration de la résolution de noms sur des clients WINS
- Mise à disposition des fichiers et des dossiers pour une utilisation en mode hors connexion
- Mise à disposition des pages Web pour une utilisation en mode hors connexion
- Gestion de la synchronisation des fichiers
- Établissement de connexions d'accès distant
- Connexion aux réseaux privés virtuels
- Configuration de connexions entrantes
- Configuration de protocoles d'authentification et du cryptage
- Description de la fonctionnalité du bureau distant
- Configuration des ordinateurs pour utiliser le bureau distant
- Stockage des noms d'utilisateur et des mots de passe pour faciliter les connexions distantes
- Détermination des informations système
- Utilisation du Gestionnaire des tâches pour surveiller les performances système
- Utilisation d'outils de performances et de maintenance pour améliorer les performances
- Surveillance des journaux d'événements
- Configurer les services
- Désactiver les services inutiles
- Changer le type de démarrage de certains services
- utilisation des disques dynamiques

D
E
L
P
H
E
S

Ce programme est personnalisable et adaptable en fonction de vos besoins.

Tél. 04 94 16 90 70 www.delphes-france.net Fax. 04 94 16 90 77