

<b>HYDRO APPLICATIONS</b> La Rochelle	<b>FORMULAIRE</b>	<b>REF : 05F01</b>
	Déclaration POLITIQUE Q/E [E § 4.2]	Indice : B-06 Page : 1 / 1



## *Déclaration de la POLITIQUE* **QUALITE & ENVIRONNEMENT**



Avec quelques années d'expérience, nous confirmons l'importance et notre volonté d'être en démarche continue de progrès, grâce à la Qualité.

**C'est notre ambition d'excellence, pour un avenir porteur de développement, et de pérennité.**

**L'activité d' HYDRO APPLICATIONS est dépendante de quatre facteurs :**

- **REACTIVITE & DELAIS**
- **COMPETITIVITE**
- **FIABILITE & IMAGINATION TECHNIQUE**
- **QUALITE & RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT**

C'est pour ces différentes raisons, que j'ai décidé de faire vivre au quotidien notre **Système de Management de la Qualité & Environnement** où la mobilisation et la motivation de l'ensemble du personnel, sans aucune exception, sont impératives.

**Il s'agit bien d'une démarche collective de la Qualité et de l'Environnement, par l'engagement de tous.**

Les principaux objectifs sont :

- La satisfaction de nos clients et de la collectivité locale.
- Le respect des réglementations légales.
- S'engager dans un processus d'amélioration continue qui implique une maîtrise des impacts environnementaux.
- Prévenir la pollution en réduisant à la source toute émission de polluant, notamment dans les domaines "eau, sol, air," et en assurant la collecte sélective des déchets.
- Atteindre les objectifs fixés, et la mise en place d'un système de surveillance régulier.
- L'épanouissement et la progression personnelle des collaborateurs.
- Le développement de notre activité au plan national, voire international.
- L'établissement de relations durables et privilégiées avec nos partenaires directs (clients, fournisseurs, acteurs financiers, ...)
- Le développement de nos savoir-faire techniques.

Je confie la responsabilité du « **Service Qualité & Environnement** », à Emmanuel Roy, qui à l'autorité pour gérer le "**S.M.Q.E**" et communiquer l'information nécessaire afin de veiller à sa compréhension, adhésion et application par l'ensemble du personnel. Il a les moyens nécessaires à son action, et tout mon soutien.

**Notre efficacité dépend de la mobilisation collective, par l'implication forte de chacun, pour participer, respecter, et surtout améliorer en continu le "S.M.Q.E" pour garantir la pérennité de NOTRE ENTREPRISE.**

Le 25-01-2010

Le Président  
 Patrice CHAGNAUD