

RR plastiques lauréate du 17^e prix Ain Qualité

RR plastiques a obtenu une mention spéciale.
Les lauréats ont été reçus en préfecture
par le président du Conseil général,
Charles de la Verpillière



Cédric Marmonier, directeur de RR Plastiques, était accompagné d'Anne-Marie et Raymond Jacky Rolland et d'une délégation du personnel pour recevoir leur prix. Actuellement, RR Plastiques participe en Rhône-Alpes à l'expérimentation sur le développement durable du référentiel AFNOR SD 21000

Sur soixante dossiers, quinze ont été présentés et six finalistes ont été sélectionnés. Anne-Marie Rolland, responsable qualité dans l'entreprise, remonte à 1993, année où RR Plastiques fait appel à un intervenant extérieur qui mettra en place les normes qualité ISO.

L'entreprise a concentré sa stratégie sur la maîtrise des produits et des process. Ce choix nécessite une organisation draconienne avec réunions de qualité mensuelles, participation du personnel, mise en place d'audits internes... En 1999, l'entreprise se porte candidate une première fois au prix Ain Qualité pour bénéficier d'un audit extérieur afin de se situer par rapport aux autres entreprises.

Le prix Ain Qualité permet d'établir l'identité de l'entreprise sous tous ses aspects : stratégie, objectifs, résultats,

situation sur le marché, image, satisfaction du personnel, de la clientèle, des fournisseurs...

Pour Cédric Marmonier, directeur de RR Plastiques, «la qualité est une des stratégies de l'entreprise nécessaires pour notre clientèle en pharmacologie et en cosmétique. Les audits réguliers des clients poussent à améliorer le système de qualité et les exigences de la clientèle obligent à rester performants».

Anne-Marie Rolland a quitté RR Plastiques fin octobre. Ce prix est venu couronner le travail du personnel qu'elle a su conduire dans cette démarche avec le soutien de son mari, Raymond Jacky Rolland et de Cédric Marmonier, directeur de RR Plastiques depuis 2002.

Anne-Marie a passé le relais à Elodie Perrot.